

Bello, 28 de mayo del 2024.

MTRO E-20240003710

Señora

DIANA PATRICIA PÉREZ GUTIÉRREZ

Ciudad

ASUNTO: Respuesta a derecho de petición con radicado MTRO 002-20240000807 del 17 de mayo de 2024. Solicitud vídeos de cámaras de seguridad

Respetada señora Diana Patricia.

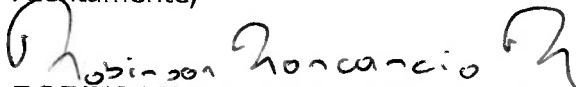
Hemos recibido la petición indicada en el asunto, en la cual solicita copia de los videos de las cámaras de seguridad en especial las cámaras ubicadas en la unidad No. 255 de placas FWK 255, para lo cual indica "... donde se obtenga el registro del accidente ocurrido el día 14 DE marzo de 2023 entre las 5.00 pm y las 5:10 pm horas aproximadamente, en la parada los Pinos de la línea O, donde me accidente y al caer del bus sufrí fractura de fémur..."


Para dar respuesta a su petición le informamos que, por parte del área de Buses de la Empresa, se nos informó que en la actualidad no cuentan con el video solicitado, en tanto ha pasado mucho tiempo desde el momento de la ocurrencia del hecho (14 de marzo de 2023) y el momento en que se solicita nuevamente el video (17 de mayo de 2024), esto es, más de un (1) año, razón por la cual el video fue eliminado, a fin de cumplir con las políticas de privacidad respecto del contenido del video.

En virtud de lo anterior y ante la inexistencia de los videos solicitados, no es posible acceder a su petición.

En los anteriores términos, esperamos haber dado respuesta a su petición.

Atentamente,


ROBINSON RONCANCIO ROTAVISTA
Jefe Gestión Legal.

Proyecto: Gloria Patricia Vélez Elorza, Auxiliar Administrativa, Gestión Legal 
Revisó: Martha Cristina Ochoa Ochoa, Profesional Uno, Gestión Legal

