



¡A cuidar nuestra salud mental!

Este 10 de octubre se celebra en el mundo el **Día de la Salud Mental**, un compromiso para promover el cuidado de la vida. El Metro, articulado con los diferentes municipios del Área Metropolitana y otras entidades, **desarrolla varias acciones por el bienestar de la ciudadanía.**

Págs.

6-7

Calificación de Fitch Ratings

Por séptimo año consecutivo, el Metro obtuvo las más altas calificaciones crediticias de largo y corto plazo otorgadas por la empresa internacional Fitch Ratings, lo que da cuenta del manejo responsable y transparente que hace la Empresa a sus finanzas.

Pág.

5

Avanzamos el proyecto de accesibilidad

Comenzó la ejecución de los contratos de obra e interventoría que comprenden el proyecto de accesibilidad en su primera fase. **Este proyecto comprende adecuaciones físicas en 10 estaciones de la red Metro.**



Pág.

4

Autoservicios en la estación San Antonio de Travía

Los nuevos autoservicios ubicados en la zona de abordaje de la línea T en la estación San Antonio permiten disfrutar de **deliciosos productos comestibles**. El llamado es a respetar las zonas delimitadas para el consumo de alimentos.

Pág.

8



METRO DE MEDELLÍN

CALIDAD DE VIDA



Línea de atención al usuario

60(4) 4449598

www.metrodemedellin.gov.co

Editorial

Tomás Andrés Elejalde Escobar
Gerente General



Viajes que conectan con el interior

El 15 de septiembre culminó con éxito en nuestra ciudad la **18ª Fiesta del Libro y la Cultura**. Nuestro Metro estuvo presente en este evento de ciudad con un stand de **Palabras Rodantes**, nuestro ya muy conocido sello editorial, y con el programa **Bibliometro**, red de pequeñas bibliotecas ubicadas en algunas de nuestras estaciones. De otro lado, en septiembre se celebra el **Día Mundial de la Prevención del Suicidio**, importante jornada a la que nos sumamos con diferentes actividades coordinadas desde la Mesa Metropolitana de Salud Mental.

Ambas actividades, aparentemente sin relación entre ellas, se conectan en la Cultura Metro como modo de relación positivo con nosotros mismos, los otros y el entorno. En efecto, tanto los **Escuchaderos** – espacios en nuestras estaciones y en otros puntos de la ciudad en los que las personas pueden recibir orientación psicológica por parte de un profesional en este campo –, como las **Bibliometro**, son espacios en los que todas las personas podemos encontrar posibilidades de relacionarnos positivamente con nosotros mismos como individuos.

Los **Escuchaderos** hacen parte de la estrategia **Cómo va la Vida**, que está enfocada en normalizar las enfermedades relacionadas con la salud mental, el reconocimiento y manejo de emociones, la valoración de la vida y la prevención del suicidio. **Palabras Rodantes**, por su parte, facilita el acceso a la literatura, abriendo así nuevas oportunidades de autoconocimiento y ventanas a nuevos mundos que estimulan la imaginación y la creatividad para enfrentar la vida con todos sus retos y satisfacciones.

Hoy quiero invitarlos a aprovechar estas posibilidades que les ofrecemos para que un viaje en la red Metro sea más que una actividad rutinaria de ir de un lugar a otro. Nuestro deseo es que ese viaje se convierta también en un pretexto para conectarse positivamente con el mundo que cada uno de nosotros lleva en su interior ■

¿Qué nos mueve?

Por una sociedad más compasiva para prevenir suicidio

El suicidio es un problema de salud pública que presenta un incremento mundial. La desesperanza aumenta y los factores de riesgo están presente en cada vida. Sus determinantes son múltiples entre ellos individuales, familiares, sociales. El suicidio no es una enfermedad, tampoco es un fenómeno, porque siempre ha sido una estrategia de afrontamiento de la humanidad ante la angustia y la desesperanza que nos atraviesa.

El suicidio es multifactorial. No es falta de fe, tampoco es el resultado de la mal llamada "locura". Menores de edad, jóvenes adultos y adultos mayores mueren por suicidio.

¿Por dónde comenzar a prevenir? iniciemos ganando la confianza de las personas que nos rodean. Hágale "ruidito" a ese familiar o amigo que se ha alejado, envíele un mensaje, llámelo y vuelva normal

preguntar abiertamente ante cambios importantes en el comportamiento emocional.

Es fundamental en la prevención del suicidio primero consultar al especialista síntomas emocionales como fatiga, ánimo deprimido y ansioso. Ideas de muerte, autolesiones, consumo de alcohol y drogas, expresiones de desesperanza.

Prevenir la enfermedad mental y detectarla a tiempo es fundamental. Y sí, debemos pasar por un tratamiento, solos no es posible salir, necesitamos ayuda. Por eso recuerda buscar al especialista. **Ten presente la línea 106 de Salud para el Alma** donde puedes encontrar una orientación en crisis.

Para prevenir suicidio es fundamental una sociedad más compasiva que no genere comentarios en redes sociales respecto a quién ya perdió la vida por suicidio. ¿Qué nos pasa por el alma



Eliza Kratz Gil
Psicóloga clínica

cuando minimizamos un suicidio y hablamos de manera imprudente con burlas, fotografías y "supuestos" sobre la vida de alguien que era un hijo, una mamá, una persona con un nombre y una historia, una persona que extrañarían de por vida y que deja una marca imborrable de una tragedia?

El suicidio también se previene cuando no se viralizan noticias contando el método, no se muestran fotografías y videos y no se cuentan presuntas historias.

Necesitamos ser más compasivos porque detrás de cada noticia de suicidio hay una familia rota y quebrada de por vida.

Hay que hablar de suicidio, pero desde la prevención, el cuidado y el cómo aportar cuando el otro está en crisis. Un abrazo del alma para ti que luchas en este preciso instante. **Un abrazo del alma** ■

#MiMetro EnDatos

18.927

libros están a tu disposición en nuestras **6 Bibliometro**.



Fue tendencia

¿Sabías que en nuestros patios de Bello tenemos una familia de zorros silvestres?

@Areametropol nos visitó, nos dieron recomendaciones y confirmó que podían coexistir con nosotros.

Son vitales para el equilibrio de nuestro ecosistema y los queremos mucho ■

Diez jóvenes recibieron certificación en formación dual

Recientemente 10 jóvenes de la ciudad completaron el programa de **Formación Dual en instalaciones de redes de energía eléctrica y solar**. Este programa ofrece formación técnica que les permite enfrentar el mercado laboral e interactuar en un entorno empresarial.

Junto a la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, y su aliado Cesde, el proyecto busca aumentar la empleabilidad de los jóvenes así como impulsar la competitividad de las empresas en Antioquia, por medio de programas en modalidad dual ■



Así fue la certificación en el programa de Formación Dual.

NUESTRO METRO

es una publicación de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada

Gerencia General - Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Publicación mensual 80.000 ejemplares.
Distribución gratuita en todas las estaciones del Metro
Diseño e Impresión El Colombiano.
Calle 44 # 46-001, Bello, Antioquia.
Commutador: 60(4) 454 88 88
Línea Hola METRO 60(4) 444 95 98
e-mail: contactenos@metrodemedellin.gov.co
www.metrodemedellin.gov.co





El mantenimiento a los trenes y vehículos auxiliares del Metro se realiza de manera permanente.

Así se realiza el mantenimiento de los trenes

Cada día un tren del Metro de Medellín que preste servicio durante las **18,5 horas** de operación comercial puede recorrer una distancia promedio de entre **650 y 700 km**, es decir, es como si un tren cada día hiciera el trayecto entre Medellín y Barranquilla.

En medio de esta cotidianidad se puede presentar cualquier tipo de novedad técnica que afecte el itinerario y para mitigar esto contamos con un equipo técnico de **158 personas** que están encargadas del mantenimiento no solo de los trenes, sino también de los vehículos auxiliares y equipos de taller.

Auxiliares técnicos, tecnólogos e ingenieros se dedican a estas labores de mantenimiento durante las **24 horas del día, los 365 días del año con el fin de mantener en óp-**

timas condiciones la flota de 80 trenes que prestan servicio comercial.

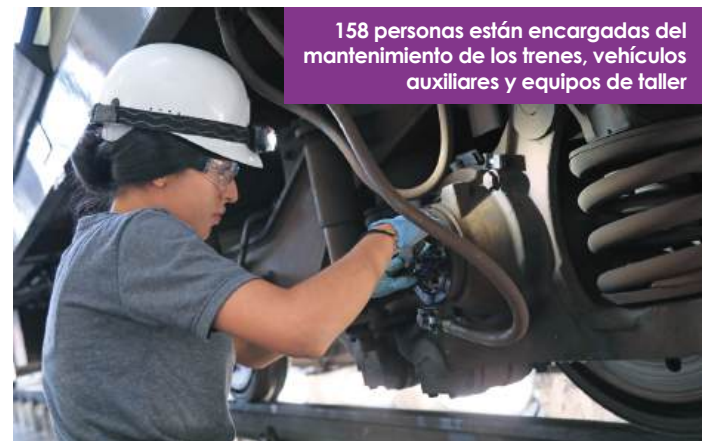
Los mantenimientos predictivos y preventivos se dividen en 3 tipos. El primero es una **visita de seguridad** que se realiza cuando un tren cumple entre 10.000 km y 12.000 km, allí las actividades consisten en un control y calibraciones de los equipos (puertas, altavoces, frenos, entre otros) para garantizar la seguridad del vehículo. El segundo es la **visita de ciclo corto** donde se busca reducir los desgastes en los equipos con labores como lubricación, cambio de aceites, filtros, entre otras actividades.

El tercer tipo de mantenimiento es el de **ciclo largo** en la que se hace una revisión detallada de cada uno de los equipos para garantizar el normal funcionamiento del vehículo. En este se cambian

materiales que cumplen su ciclo de vida y presentan desgastes por su funcionamiento, se realiza mediciones eléctricas, metrología de equipos, protocolos de pruebas e inspecciones con ensayos no destructivos entre otras actividades **para garantizar el funcionamiento correcto de cada uno de los equipos.**

El objetivo del mantenimiento en los trenes es garantizar la confiabilidad de los sistemas y equipos para que funcionen correctamente durante su vida útil, lo que ayuda a prevenir problemas que surjan por el desgaste del funcionamiento.

En sus casi 29 años de operación comercial, el Metro de Medellín **se ha caracterizado por mantener una flota de trenes en las mejores condiciones**, siendo además referente de muchos otros sistemas férreos en el mundo ■



158 personas están encargadas del mantenimiento de los trenes, vehículos auxiliares y equipos de taller

¿Sabías esto de nuestros trenes?

- Mensualmente un tren recorre un promedio de **15.000 kilómetros**. Equivale a casi la distancia que hay entre Colombia y China.
- En un día de operación un tren recorre en promedio **13 veces la línea A** (Niquía - La Estrella, La Estrella - Niquía).
- Un tren (6 coches) está compuesto por **48 ruedas**.
- En 2023, en nuestros talleres de Bello, modernizamos los **42 trenes** que prestaban servicio desde 1995.
- Los trenes modernizados prestarán servicio durante **25 años más**.

El grupo SIWA cumple 20 años de servicio



El grupo SIWA cuenta con herramientas y equipos distribuidos en cada línea de cable aéreo (K, L, P, M, H, J).

En 2004 cuando el Metro de Medellín puso en operación su primer Metrocable línea K (Acevedo - Santo Domingo) se conformó **el grupo de rescate SIWA**.

Se trata de un equipo de **15 personas, 10 del Metro de Medellín y 5 pertenecientes a organismos de socorro** que se ha especializado en el rescate en cables aéreos o remotes mecánicos.

A lo largo de estos 20 años de conformación del grupo y de operación de este medio de transporte (Metrocables), más de **450 millones de perso-**

nas se han transportado en las 6 líneas de cables aéreos del Metro de Medellín, esto gracias al estricto cumplimiento del plan de mantenimiento que tiene dispuesto la Empresa para minimizar accidentes.

Su entrenamiento es constante, así como las capacitaciones y simulacros que se realizan periódicamente en las instalaciones de las estaciones de la red Metro donde operan cables aéreos.

Entre 2018 y 2019, el grupo de rescate SIWA del Metro de Medellín capacitó a un grupo de **60**

rescatistas del teleférico de Santo Domingo, República Dominicana, el cual en 2021 debió poner en práctica su conocimiento adquirido para realizar un rescate real a 300 metros de altura durante una emergencia en un teleférico de Puerto Plata donde se desplazaban 32 personas.

Aunque los Metrocables cuentan con equipos mecánicos que permiten mover las cabinas en casos de emergencia, **la brigada de emergencia SIWA cumple 20 años** y está lista para entrar en acción el día que se requiera ■



En la imagen virtual se aprecia el puente elevado que se construirá en la estación Ayurá.

Avances en el proyecto de accesibilidad

El Metro continúa avanzando en el proyecto de accesibilidad que comprende la adecuación de 10 estaciones de la línea A para **facilitar el desplazamiento de todas las personas que viajan en el Metro y hacerlas más accesibles.**

Ya se cuenta con los tres contratos necesarios para la ejecución de este proyecto: contrato Obra 1, que incluye las adecuaciones de las estaciones Bello, Madera e Industriales; contrato Obra 2, que contempla las obras de Hospital, Aguacatala, Ayurá, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella y un contrato de interventoría.

Las adecuaciones incluyen obras de urbanismo de aproximación, traslado de algunos puntos de venta, redistribución de torniquetes, insta-

lación de ascensores y marcación del itinerario peatonal (franjas podotáctiles).

Actualmente el contratista se encuentra en la etapa de ajustes y diseños y está por finalizar actividades de investigación de redes y levantamiento topográfico. De manera paralela se iniciaron los diseños mecánicos y eléctricos de los ascensores.

Se estima que las intervenciones físicas en las estaciones comenzarían en el último trimestre de este año para lo cual se adelantan las gestiones para obtener los trámites y licencias requeridos para las ejecuciones de obra y la consecución de los predios para campamentos del contratista.

La ejecución de estas obras puede impactar

la dinámica habitual de las estaciones, por esto **se recomienda a las personas que viajan en el Metro, estar atentos a los cambios que se puedan presentar** en cuanto a la circulación o reubicación temporal de los puntos de venta y otros servicios.

Estas modificaciones se anunciarán de manera oportuna a través de los canales de comunicación de la Empresa. También es importante mencionar que, desde el año pasado, el Metro comenzó a socializar este proyecto con diferentes colectivos de personas con discapacidad del Valle de Aburrá.

La inversión en este proyecto supera los **61 mil millones de pesos**. Se espera que este finalice en el último trimestre de 2025 ■



Ya se cuenta con los contratos necesarios para la ejecución del proyecto.



El contratista ya inició algunas de las actividades del contrato como la investigación de redes.

Reconocimiento a nuestros avances en diversidad, equidad e inclusión

Recientemente dimos por finalizado el proceso de acompañamiento en **Equidad de Género adelantado por Equilátera**, empresa colombiana que apoya los procesos de transformación organizacional. Esta entidad reconoció los logros de nuestra Empresa en temas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) y destacó el trabajo realizado por la Empresa para fortalecer y crear nuevas narrativas en gestión de las diversidades humanas para la inclusión laboral.

Este acompañamiento le permitió a la Empresa adelantar acciones como un diagnóstico

de sesgos inconscientes y la creación de un curso en temas de DEI, que pronto será implementado entre los Servidores y Servidoras Metro.

Esta asesoría fue posible gracias a la Agencia Francesa de Desarrollo AFD que eligió al Metro para recibir esta consultoría gracias a su compromiso con el bienestar de sus equipos de trabajo.

Con procesos como este, la Empresa busca **aportar al logro de los objetivos de nuestro direccionamiento estratégico y fortalecemos la Cultura Metro como nuestra cultura organizacional** ■

El reconocimiento de parte de Equilátera destacó los pasos dados por la Empresa en temas de inclusión.



La línea Hola Metro amplía su horario de atención

Desde el 16 de septiembre la línea **Hola Metro, 604 444 9598**, amplió su horario de atención: ahora presta servicio de lunes a viernes de 4:30 a.m. a 10:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Trámites asociados a Cívica, certificados de novedades operativas, objetos recuperados y gestión de PQRSDf, son algunos de los temas que se atienden en este canal de atención al ciudadano.

Más información en nuestras redes sociales o en www.metrodemedellin.gov.co ■

No olvides el número de la línea Hola Metro **604 444 9598**

Firma internacional reconoció el manejo financiero del Metro de Medellín



Esta calificación es importante para que los inversionistas se vean atraídos a la adquisición de bonos sostenibles.

Las calificaciones crediticias del largo y corto plazo que recibió el Metro de Medellín por parte de la calificadora de riesgos Fitch Ratings reflejan el manejo responsable y transparente que hace la Empresa a sus finanzas.

Este es el séptimo año consecutivo donde a la Empresa se le otorga la calificación nacional de largo 'AAA (col)' y 'F1+ (col)' de corto plazo, siendo ambas la máxima a la que se puede aspirar en Colombia.

Estas calificaciones respaldan la buena gestión de los recursos que se basa en la estructuración y ejecución de un plan de continuidad del negocio eficaz que ha permitido garantizar los altos estándares para la operación comercial y prestar un

servicio de calidad en toda la red Metro que en 2023 movilizó **313 millones de personas**.

Entre los aspectos que destaca la firma, Fitch toma en consideración que la organización, administración y funcionamiento del Metro cuenta con autonomía y que la Empresa aplica el Código de Buen Gobierno, lo que favorece que el cumplimiento de su objeto social esté blindado.

La firma internacional, también afirmó la calificación nacional de largo plazo de 'AAA (col)' a la emisión local de deuda pública interna de bonos sostenibles por un monto de hasta **\$350.000 millones**, recursos que, en parte, servirían para la compra de **13 trenes nuevos**, entre otros proyectos ■

Un mes dedicado a las personas sordas

Entre el 23 y el 30 de septiembre se celebraron varios días dedicados a la población sorda. El **Día Internacional de la Lengua de Señas**, el Día de la Persona Sorda y el Día del Intérprete de Lengua de Señas Colombiana.

Estas fechas nos invitan a reflexionar sobre la inclusión de las personas sordas y la necesidad de romper las barreras de comunicación a través del

693
Servidores y Servidoras Metro de diferentes áreas han recibido formación en lengua de señas colombiana.

aprendizaje de lengua de señas colombiana. El Metro, en aras de fomentar la

inclusión, ha capacitado a 693 Servidores en esta lengua y comenzó a incluir intérpretes de lengua de señas colombiana en muchas de sus piezas audiovisuales.

Además, el pasado miércoles 25 de septiembre, se entregaron cartillas de lengua de señas a las personas que se desplazaron el Metro en las estaciones La Estrella y Niquía, una actividad que tuvo gran aceptación ■



Un homenaje al artista que le dio volumen a la cultura colombiana

Botero vive en cada esquina de Medellín. A un año de su partida, recordamos que su obra sigue latiendo en la ciudad, en cada barrio, en cada escultura, en cada figura llena de vida y color. Hoy conmemoramos al artista que le dio volumen a la cultura colombiana.

Los bailarines del Ballet Metropolitano de Medellín personificaron la obra de Botero. Los personajes se tomaron el Sistema Metro, recorrieron las estaciones que llevan su legado, abordaron el tren de la cultura del Maestro y se encontraron en su casa: el Museo de Antioquia.

Así, entre danza y arte, rendimos homenaje al maestro Fernando Botero, quien sigue moviéndose en el corazón de su ciudad. Sus personajes, como su arte, nunca dejaron de bailar ■

(Colaboración del Ballet Metropolitano)



Encuentra aquí la magia de los personajes de la obra de Botero

Nuestro compromiso con el cuidado de la vida y la salud mental



El Metro contribuye al bienestar de más de un millón de personas que viajan cada día y que encuentran en él mucho más que un medio de transporte.

Hablar de lo que no se habla, acercar atención especializada, brindar un servicio humano, difundir líneas de atención, arte para sanar, talleres para reflexionar y mucho más, son parte de las acciones que la Empresa desarrolla para fomentar el cuidado de la vida.

Es una estrategia enmarcada en el **Cultura Metro** que se desarrolla con diferentes aliados como los municipios, las entidades gubernamentales, organizaciones sociales, corporaciones culturales que estudian, analizan y trabajan por la salud mental en la **ciudad - región**.

Entre las acciones que se han desarrollado en pro de la salud mental, podemos destacar los **Escuchaderos, la Mesa de Salud Mental, las acciones pedagógicas**, la conmemoración de fechas relacionadas con la salud mental, **Elige la calma** entre otras.

Las acciones no se detienen. Durante todo el

mes de octubre se realizará el **Festival de Salud Mental 2024** en diferentes estaciones de la red Metro. Próximamente tendremos también un **Tren de la Salud Mental** y otras actividades en articulación con diferentes entidades.

El objetivo de esta estrategia es incidir en la disminución de las ideaciones, intentos y suicidios y abordar temas que tocan a todas las personas como el manejo de las emociones y el cuidado.

Entre enero y agosto de 2024, se han llevado a cabo en los **Escuchaderos 3.466 atenciones.**



Escuchaderos

Actualmente funcionan en la **red Metro cuatro Escuchaderos para la atención psicológica gratuita**. Están ubicados en las estaciones San Antonio, San Javier, Acevedo y La Aurora. El de San Antonio opera de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.; los sábados de 8:00 a. m. a 2:00 p. m. y los domingos y festivos de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

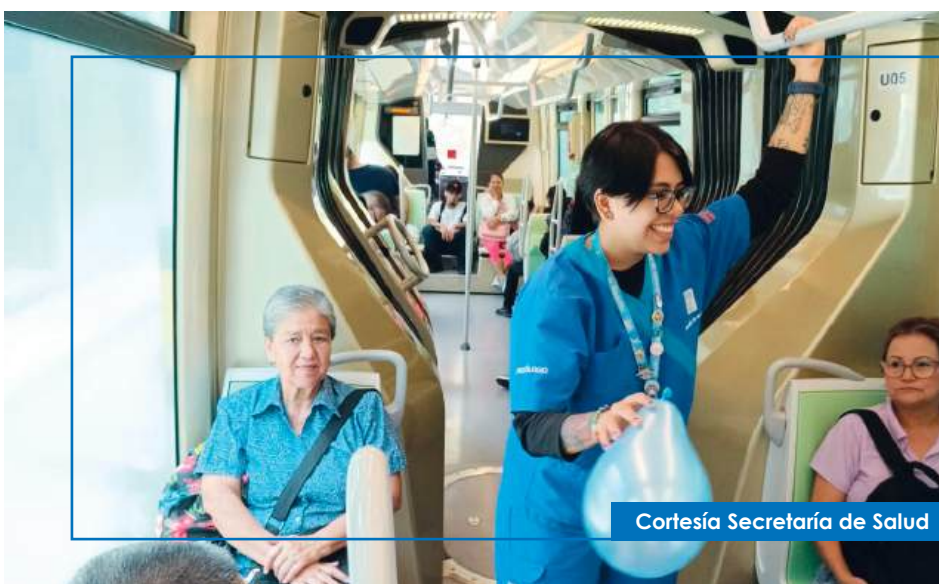
Los Escuchaderos de San Javier y Acevedo prestan servicio de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. y los sábados, domingos y festivos de 9:00 a. m. a 12:00 m.

El Escuchadero de La Aurora presta servicio de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. a 12:00 m.

Mesa Metropolitana de Salud Mental

Es liderada por el **Metro de Medellín**. En ella participan la Gobernación de Antioquia (Salud para el Alma), el Área Metropolitana, las Secretarías de Salud de Medellín, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Caldas, Barbosa, Girardota, Copacabana, La Estrella y San Roque como Municipio voluntario. **La Mesa nació con el objetivo de diseñar estrategias para la prevención del suicidio**, sin embargo, este año decidió incluir en sus acciones los temas de convivencia. En la Mesa se presentan datos, analizan y planean acciones en pro de la prevención, pedagogía y atención.

Desde la creación de la Mesa en 2022, se han realizado **21** encuentros



Cortesía Secretaría de Salud

Acciones pedagógicas en medios de transporte

Se trata de actividades preventivas, informativas y de atención en alianza con varios aliados. Junto con Salud Medellín, personal de **Escuchaderos** realiza recorridos en Metrocables, trenes y tranvía, acompañados de guías educativos. En septiembre se realizaron 64 recorridos. A lo anterior se suman los recorridos de **Elige la Calma** junto con Brahma Kumaris, quienes entregan mensajes de bienestar, autocuidado y entrega de material.

Talleres de manejo de emociones de transporte

El pasado 19 de septiembre se realizó en la estación San Antonio el microconcierto "**Hagamos un grito, concierto pedagógico**", a cargo de Federico Gómez y el taller de manejo de emociones ¿Cómo pilotear lo que siento? Esta actividad fue desarrollada por la Escuela Nacional del Grito como parte de la conmemoración del **Día Mundial para la Prevención del Suicidio** que tuvo lugar el pasado 10 de septiembre. Desde el año pasado, junto con la Escuela Nacional del Grito la Empresa ha programado 12 talleres dirigidos a la comunidad para aprender a gestionar las emociones.



Formación del personal del Metro

Personal Metro de diferentes áreas relacionadas con el servicio recibe capacitaciones por parte de entidades especializadas con el fin de obtener herramientas para la atención de posibles casos de suicidio en la red de transporte. **Adicionalmente, la Empresa desarrolló un protocolo para la atención de estas situaciones.**

Autoservicios Metro: mejorando la experiencia de nuestros usuarios



Los viajeros encontrarán espacios cómodos y adecuados para el consumo de alimentos.

En el Metro de Medellín estamos comprometidos con hacer de cada viaje una experiencia más cómoda y agradable. Por eso, hemos lanzado un piloto de venta de alimentos en la zona paga (después del paso de torniquetes) de San Antonio Tranvía. En este espacio, los viajeros podrán disfrutar de opciones comestibles como Sr. Buñuelo, El Machetico, Los Perritos y Manguiamos, todo dentro de la zona paga y en un ambiente seguro y controlado.

Este proyecto busca mejorar la experiencia de nuestros usuarios mientras promueve la Cultura Metro con áreas

designadas para tomar un descanso. Además, para garantizar un uso adecuado de estos espacios, contaremos con guías educativas, señalización y medidas de seguridad.

Con horarios de atención de **5:00 a.m. a 9:00 p.m.**, esperamos seguir generando ingresos adicionales para la Empresa, a la vez que apoyamos a nuestros aliados comerciales y elevamos la calidad del servicio. Este piloto, que sigue los éxitos alcanzados en Acevedo, también mide la receptividad de las personas que hacen uso del Sistema para seguir mejorando lo que ofrecemos ■



Los nuevos autoservicios han tenido gran acogida entre las personas que usan el Tranvía.

Recordatorio

No consumir alimentos en los vehículos

Los nuevos autoservicios ubicados en zona paga de la línea T (Tranvía de Ayacucho) están diseñados para disfrutar de un momento agradable con una deliciosa oferta de comidas. Sin embargo, el llamado a los usuarios es a **consumir alimentos en las zonas permitidas y no hacerlo dentro de los tranvías**. Esto nos permitirá seguir manteniendo la limpieza de los vehículos, una de las características de la red Metro más valoradas por todas las personas locales y por los turistas que nos visitan.

Paga con tu tarjeta Cívica en las rutas 300 y 301 de Coonatra

Ahora viajar es más fácil y económico con la tarjeta Cívica. En las rutas 300 y 301 de Coonatra, se pueden pagar solo \$700 adicionales después de hacer el recorrido en el Metro. Estas rutas conectan con importantes estaciones como Hospital, Universidad, Alpujarra y más, además de lugares como la Universidad de Antioquia, Centro Comercial Viva Laureles y la Clínica Prado.

Recargar la tarjeta Cívica es muy sencillo a través de la App Cívica, las Máquinas de Recar-

ga Automática en las estaciones o en puntos autorizados GANA.

Adicionalmente, la Cívica puede usarse en las rutas 107 de Cootransvi y 024 y 042 de Transaranjuez. Estas rutas también recorren estaciones como Acevedo, Tricentenario, San José y más, conectando lugares clave en la ciudad como parques, centros comerciales y hospitales.

¡Aprovecha este servicio rápido, cómodo y económico y sigue viajando con el Metro de Medellín! ■



El pago de las rutas Coonatra con Cívica ha traído grandes beneficios en ahorro.



Las rutas de la empresa Transaranjuez se sumaron recientemente al cobro con Cívica.



Llavero



Cuaderno



Tabla para picar



PIN



La Tienda Metro – De mis manos está ubicada en el costado occidental de la estación San Antonio.



Termo

Un pedacito del Metro para llevar

La **Tienda Metro- De Mis Manos** es un espacio único en la estación San Antonio, donde es posible encontrar una gran variedad de productos que celebran el orgullo y la esencia de la ciudad-región y su sistema de transporte.

Cada artículo disponible en la tienda ha sido cuidadosamente creado por artesanos locales, en colaboración con el Aliado **De Mis Manos**. Desde llaveros y camisetas hasta mugs, cuadernos y réplicas de los diferentes medios de transporte, todo está hecho a mano, resaltando su calidad, arte y tradición

Al adquirir productos de la Tienda Metro, se apoya a los talentosos artesanos locales, se contribuye al desarrollo de la comunidad y a la sostenibilidad del Metro de Medellín.

La **Tienda Metro** está abierta todos los días de **9:00 a.m. a 7:00 p.m.** en la estación San Antonio. Una oportunidad única para llevarse un pedacito del Metro ■



Portavasos



Rompecabezas

Descubre el mundo con MetroGo Turismo

En la estación Poblado se encuentra **MetroGo Turismo**, la marca de turismo que el Metro de Medellín ofrece en alianza con Turibus Colombia.

Allí es posible explorar una variada oferta de destinos turísticos, tanto locales como nacionales. Desde recorridos guiados por los rincones más emblemáticos de Medellín y Antioquia, hasta planes de viaje por todo el país. MetroGo es en **una opción segura y confiable para viajar.**

MetroGo presta servicio de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Gracias a MetroGo, un viaje puede transformarse en toda una aventura ■

MetroGo está ubicado en la plazoleta de la estación Poblado.



Un viaje a través del patrimonio



El occidente de Medellín posee una enorme riqueza patrimonial representada en diferentes expresiones artísticas.

En el proyecto **Metro de la 80**, venimos realizando una serie de importantes actividades con el fin de preservar algo no tangible pero realmente valioso: la memoria y el patrimonio cultural de la ciudad de Medellín.

Cada proyecto de infraestructura, por su propia naturaleza, cambia el paisaje y modifica las relaciones que las personas tienen con su entorno. Los antiguos senderos y lugares de la ciudad que alguna vez contaron historias del pasado se ven inevitablemente transformados. Es en este

cruce de caminos entre el pasado, el presente y el futuro donde el proyecto del **Metro de la 80** encuentra su verdadero propósito: **realizar esfuerzos para propiciar un encuentro de la ciudad con la multiplicidad de patrimonios culturales y memorias, que alberga el occidente de la ciudad de Medellín.**

De forma permanente realizamos con los vecinos del proyecto actividades de patrimonio como recorridos, conversatorios y talleres con los cuales estamos tejiendo la historia de la zona occidental ■

Una aventura en cada encuentro

El Cerro el Volador, uno de los siete cerros tutelares con que contamos en Medellín, será testigo de la transformación que el proyecto **Metro de la 80** traerá a la zona occidental de la ciudad. Este pulmón verde ubicado en el corazón del Valle de Aburrá, además de ser un espacio para el disfrute de los ciudadanos, es el hogar de múltiples especies de fauna y flora, en el que se vive y se respira naturaleza.

Con nuestros **Metroaventureros** exploramos el

cerro, recorrimos sus caminos, escuchamos sus sonidos, identificamos las especies arbóreas y de fauna que lo habitan, y valoramos la importancia de su preservación como un patrimonio natural que está disponible para todos.

Metroaventureros es una iniciativa del Metro de la 80 que busca reunir a los niños de la zona occidental para compartir con ellos y aprender sobre el proyecto, la sostenibilidad y el medio ambiente ■



Los Metroaventureros están listos para explorar la zona de influencia del proyecto.

Comerciantes se preparan para atender las oportunidades que traerá el proyecto



Luis Fernando ha participado de las capacitaciones organizadas por el proyecto.

Luis Fernando Correa es propietario de Todo Pack, una empresa de plásticos que tenía su sede en el barrio El Volador y que fue adquirida como parte de la gestión sociopredial del Metro de la 80. **Con el acompañamiento del equipo de la EDU, encon-**

tró un nuevo lugar para su compañía en el municipio de Bello, donde ya se instaló y desarrolla sus actividades comerciales.

El cambio también trajo oportunidades para el negocio; su propósito es incursionar en la fabrica-

ción de bolsas de papel, ya que la nueva regulación sobre los empaques de plástico ha condicionado la comercialización de su producto original. Buscando acompañamiento en este proceso, Luis asiste al ciclo de capacitaciones organizado por el proyecto para fortalecer a las pequeñas y medianas actividades económicas, con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico.

"La sensibilización ha sido buena, la gente se ha dado cuenta que este es un proyecto importante para la ciudad, tanto la EDU como el Metro nos han sensibilizado y nos han mostrado cual es el camino a seguir" ■

Temas de la capacitación

- Construcción de marca
- Marketing digital
- Estrategias para mejorar las ventas
- Sostenibilidad
- Innovación en los negocios

Metro de la 80

Metro de la 80:



Gerenciado por:



Un proyecto liderado por:



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Este tren de la Cultura estará disponible por seis meses para el disfrute de la ciudadanía.



Carlos Castro Saavedra fue llamado "El poeta de la paz" y obtuvo premios internacionales de poesía.

Nuevo Tren de la Cultura rinde homenaje a Carlos Castro Saavedra

Desde el pasado 15 de septiembre rueda en Medellín un nuevo tren de la Cultura, se trata del homenaje al poeta antioqueño Carlos Castro Saavedra (1924-2018), que conmemora los 100 años de su natalicio.

Este Tren de la Cultura es posible gracias a la alianza entre el Metro de Medellín y la Biblioteca Pública Piloto. A esta alianza se sumaron la Universidad de Antioquia, la editorial EAFIT y la Fundación AlMargen, así como la familia del escritor, para condensar su prolífica obra en tres vagones que transportarán mensualmente a las más de 400 mil personas que tendrán la oportunidad de hacer un viaje a través de "la voz del viento".

Desde muy joven, Carlos Castro Saavedra, el llamado poeta de la paz, escribió para los diarios y revistas de la

ciudad. Sus primeros libros fueron *Fusiles y luceros*, en 1946, *Mi Llanto y Manolete*, en 1947, y *33 poemas*, en 1949. Vendrían luego otros 17 libros de poesía. Consagró la poesía nacional en Colombia, su obra

El programa Trenes de la Cultura es una iniciativa del Metro de Medellín que comenzó en el año 2000. Por 24 años hemos venido exaltando obras y personajes, de la región y el país, que han realizados aportes significativos en la construcción de imaginarios, desde las distintas expresiones artísticas.

está inspirada en la línea de Pablo Neruda. Con el poema "Mensaje de América" obtuvo un premio en Berlín, el Premio Germán Saldarriaga del Valle. El gran reconocimiento a su obra se dio con el homenaje nacional que el gobierno le rindió.

Carlos Castro Saavedra, 100 años; es una muestra expositiva que contiene los tres aspectos más importantes de la vida y obra del autor. "La dignidad de un corazón" es la primera parte, que contiene su autorretrato, en la segunda parte, recibe el nombre de: "La voz del viento" nombre que llevaba su columna en un periódico de la ciudad durante muchos años y que da muestra de los paisajes literarios de su obra, finalmente, una "Invitación a florecer" para hablar de su legado y de su permanente trabajo de hablar del amor y de su patria ■

El Metro, presente en la Fiesta del Libro

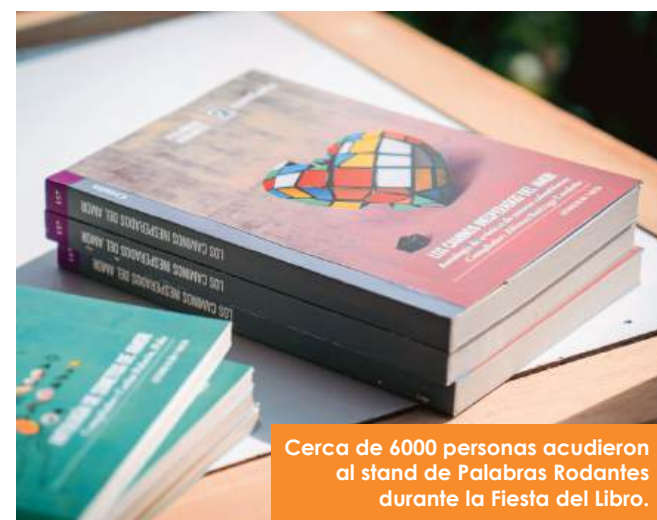
La 18ª fiesta del libro fue una gran oportunidad para visibilizar y posicionar la labor del Metro de Medellín desde el arte, la cultura y el relacionamiento. Este evento de ciudad rompió récords de asistencia este año con casi **500.000 personas** que acudieron de toda el Área Metropolitana para disfrutar de la amplia oferta de libros y de la programación de actividades.

Durante la Fiesta, el Metro movilizó a casi 3000 estudiantes de instituciones educativas de los entornos del sistema, conectándoles a la oferta cultural de la ciudad. Para muchos ellos era la primera vez que participaban en un evento **cultural de ciudad** y esa experiencia comenzó en el Metro acompañados con un guía educativo que les recibió y acompañó. Junto Comfama, tuvimos un stand de **Palabras rodantes** en el que se realizaron 30 talleres y que fue visitado por más de 6000 personas

Como parte de la programación de la Fiesta se realizó el lanzamiento título 159 de Palabras Rodantes: **Amor en viñetas, Una Antología de cómic colombiano** que se acompañó de un conversatorio con Paola Andrea Gaviria Silguero, más conocida como Power Paola, reconocida artista plástica, historietista e ilustradora colombo-ecuatoriana y autora de uno de los cómics del libro, cuyas principales viñetas pudieron apreciarse en una muestra en la estación Universidad

Adicionalmente, en alianza con la Biblioteca Pública Piloto se realizó una exposición en homenaje a la pianista antioqueña Teresita Gomez, en conexión con el **Tren de la Cultura** dedicado a ella que aún circula por el Valle de Aburrá.

En resumen, la Fiesta del Libro fue un encuentro que permitió llevar la cultura y el arte a toda la ciudadanía y generar Calidad de Vida ■



Cerca de 6000 personas acudieron al stand de Palabras Rodantes durante la Fiesta del Libro.

El Metro es reconocido por su aporte a la cultura ciudadana



El Metro inició su construcción de un relacionamiento positivo desde 1988, antes de que se iniciara la operación.

La Secretaría de Cultura Ciudadana **entregó al Metro de Medellín un reconocimiento por sus aportes a la cultura ciudadana** en el marco de la Fiesta del Libro y la Cultura. La entrega del reconocimiento se dio como parte del conversatorio "30 años de la cultura ciudadana en Colombia: perspectivas para seguir construyendo ciudadanía", en el que participaron el secretario de

Cultura Ciudadana de Medellín, Santiago Silva; su homólogo de Bogotá, Santiago Trujillo; la jefe de Estudios de Género en Estudio Plural, María Fernanda Cepeda; y la asesora de cultura ciudadana, Natalia López.

El reconocimiento fue entregado por Santiago Silva, secretario de Cultura de Medellín, quien señaló que **el Metro se ha convertido en un referente**

nacional e internacional en cómo generar sentido de pertenencia y conectar a la ciudadanía. Jaime Andrés Ortiz, gerente Social y de Servicio al Cliente del Metro, recibió este reconocimiento en nombre de nuestro Gerente General, Tomás Andrés Elejalde. Jaime agradeció a todos nuestros viajeros que día a día se siguen relacionando de manera positiva en el Sistema Metro ■

Sopa de letras

Así como cuidamos nuestra salud física, es importante tener en cuenta nuestro bienestar. En la sopa de letras encontrarás factores que te ayudan a mantener el equilibrio entre cuerpo y espíritu.

- ▶ Salud ▶ Emociones
- ▶ Expresar ▶ Sentimientos
- ▶ Confianza ▶ Bienestar
- ▶ Descanso ▶ Esparcimiento
- ▶ Amor ▶ Amistad

E	S	P	A	R	C	I	M	I	E	N	T	O	J	O
D	E	Z	Q	E	W	A	N	Z	A	D	A	D	N	T
C	E	X	B	U	E	B	P	R	H	E	E	E	Q	S
U	F	S	U	D	E	I	O	N	A	V	E	F	S	E
I	M	A	C	N	K	E	Y	E	T	O	M	E	R	N
D	W	L	I	A	Z	N	A	I	F	N	O	C	C	T
A	C	U	W	U	N	E	T	F	A	N	C	O	M	I
D	L	D	Y	T	P	S	X	N	I	E	I	E	E	M
O	C	U	V	S	O	T	O	P	B	A	O	L	L	I
S	W	Z	X	Ñ	Ñ	A	C	A	R	F	N	C	C	E
I	U	B	I	W	R	R	V	G	Z	E	E	R	H	N
R	F	R	J	E	R	T	B	D	L	A	S	E	E	T
O	D	Q	E	X	P	R	E	S	A	R	S	A	T	O
M	S	F	C	H	X	N	M	Y	C	Ñ	Z	S	R	S
A	M	I	S	T	A	D	B	G	G	R	V	B	S	E

Diferencias

Encuentra las 5 diferencias que hay entre las fotos.



Metro recuerdo

Así se veía el lugar donde hoy funcionan los talleres del Metro en Bello en 1985, 10 años antes de inicio de la operación comercial. En este lugar donde antes pasaban unas vaquitas, hoy se hace mantenimiento a nuestros trenes ■



Metróscopo
Signos del Zodiaco en tres palabras

20 de enero - 20 de febrero



Acuario

Innovación y humanidad te inspiran a hacer una diferencia. Confía en tu visión y colabora con otros para crear cambios positivos en tu vida y la de los demás. Te recomendamos tomar el tranvía y conocer la zona centro oriental de la ciudad, puede ser inspirador.

21 de febrero - 20 de marzo

Intuición y conexión espiritual te guían hacia paz interior. Busca claridad en tus emociones intensas. Confía en tu instinto y prioriza tu bienestar espiritual. Un recorrido en uno de nuestros Metrocables puede darte la perspectiva que necesitas.



21 de marzo - 20 de abril



Aries

Expectativas positivas esta semana. Confianza y energía te impulsan hacia metas importantes. Toma decisiones valientes y aborda desafíos con determinación. El éxito y el reconocimiento que tanto has esperado podría estar en la próxima estación.

21 de abril - 20 de mayo

Comunicación efectiva y empatía te permiten fortalecer lazos. No te dejes llevar por emociones intensas. Mantén la calma y la objetividad en momentos críticos. Te convendría respirar un poco de aire puro. ¿Qué tal un recorrido por el Parque Arví en línea L?



21 de mayo - 20 de junio



Géminis

Inspiración creativa y mentalidad abierta. Explora nuevas ideas y conexiones. Atrévete a cambiar, confía en tu intuición y aprovecha oportunidades que se presenten. Nuestras líneas 1 y 2 de buses están listas para que te conectes con varios puntos del territorio.

21 de junio - 22 de julio

Intuición y emociones guían tus decisiones. Cuida tus relaciones cercanas con sensibilidad y comprensión. Es momento de confiar en tu valor, volver a brillar y aumentar tu autoestima. Elige la calma.



23 de julio - 22 de agosto



Leo

La confianza y pasión que te caracterizan te impulsan hacia logros significativos. No te rindas ante obstáculos. Tu creatividad y carisma inspiran a otros. Puedes recargarte de energía en los nuevos autoservicios de la estación San Antonio del Tranvía.

23 de agosto - 22 de septiembre

Detalles y precisión son clave esta semana. Organiza tus prioridades y enfócate en objetivos claros. No te dejes distraer por minucias. Sabes que tienes la capacidad para superar desafíos y vencer los obstáculos que se presentan.



23 de septiembre - 22 de octubre



Libra

Armonía y equilibrio en tus relaciones, es lo que siempre has buscado, para lograrlo, puedes basarte en una comunicación efectiva. Indeciso por naturaleza, buscas el mejor momento para tomar determinaciones. ¿Qué tal si te permites más espontaneidad esta semana?

23 de octubre - 21 de noviembre

La intensidad y determinación te llevan hacia metas profundas, es el momento de afrontar tus desafíos y superarlos. Este mes sentirás la fortaleza que hay en tu interior. Cree en ti y en tu intuición.



22 de noviembre - 21 de diciembre



Sagitario

El optimismo y el espíritu aventurero son tu sello. Por eso no nos sorprende que te encante viajar por todas las líneas de la red Metro, ya que no te limitas frente a lo desconocido, ¿qué tal un recorrido por el nuevo Metro de Quito?

22 de diciembre - 19 de enero

Eres uno de los signos más responsables y perseverantes, lo que te permite avanzar hacia logros importantes. Sabemos que las últimas semanas has tenido dudas sobre tus capacidades, sin embargo, recuerda que puedes superar obstáculos, en eso te pareces al Metro.



Nuestro Metróscopo es una propuesta divertida para que disfrutes mientras viajas, no es realizado por un profesional de la astrología.