

Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.1. Proyectos normativos.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.2. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.3. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Plan Anual de Adquisiciones - PAA	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/proveedores-y-contratistas/paa-metro-de-medellin-tda-2024-mod-4.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Consulta PAA - SECOPI	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://colombiacompra.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones/planes-anuales-de-adquisiciones	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOPI I	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI I	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOPI II	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI II	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Inquire?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en Herramienta de la Entidad Portal Web Metro	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI II	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	N/A	Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.1. Fecha de inicio y finalización.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.2. Valor del contrato.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.3. Porcentaje de ejecución.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.4. Recursos totales desembolsados o pagados.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.5. Recursos pendientes de ejecutar.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.6. Cantidad de otroses y adiciones realizadas (y sus montos).	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Manual de contratación	3.4.1. Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Resolucion%20D%20151-3.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo.	Formatos de contratos	3.5.1. Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/contratacion/formatos-de-contratos-justificacion-na.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Presupuesto general asignado	4.1.1. Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.	Español	Digital	PDF	2010	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2023.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Presupuesto-general-asignado-ppto-aprobado-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-historica-anual-Ejec-2021.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-2017.pdf?ver=2018-04-02-103231-853 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2016.pdf?ver=2018-04-02-103219-173 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2015.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2014.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2013.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2012.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2011.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2010.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Ejecución presupuestal histórica anual	4.2.1. Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	Español	Digital	Página web; PDF	2016	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2022.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2021.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Ejecucion%20%3In-presupuestal-2018.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-2017.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-2016.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2015.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2014.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2013.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2012-1.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2011-1.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2010.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Presupuesto desagregado con modificaciones	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Estados financieros	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2012	Mensual, excepto en el mes de enero que se amplía el plazo según lo autorizado por la CGN	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de acción	PLAN DE ACCIÓN:	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-11.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-institucional-Archivos-PINAR-Metro-2021-2025.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-estrategico-tecnologias-de-informacion-PEII-Metro-de-Medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-tratamiento-de-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2023-For%20municipios-c%3Bn%20-%20vers%3Bn%201.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-de-accion-2019-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.1. Objetivos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2023-For%20municipios-c%3Bn%20-%20vers%3Bn%201.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-de-accion-2019-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.2. Estrategias.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.3. Proyectos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.4. Metas.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.5. Responsables.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.6. Planes generales de compras.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.7. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_FoR%20mulaci%C3%83%20-%20vers%20C3%83%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.8. Presupuesto desagregado con modificaciones.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Seguimiento	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-t1.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Seguimiento-Plan-accion-2023-t1.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-Seguimiento-T1m-2-2022.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/09022022-Plan-de-accion-seg-2021-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/seguimiento-Plan-de-accion-2020.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-estrategico-tecnologias-de-informacion-PETI-Metro-de-Medellin-2024.pdf	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2013	Anual y seguimiento cuatrimestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Institucional de Archivos – PINAR	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-Institucional-Archivos-PINAR-Metro-2021-2025.pdf	Administración Documental Planeación Estratégica	Administración Documental Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Trabajo Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-trabajo-anual-sst-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-tratamiento-de-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.4. Proyectos de Inversión.	Proyectos de inversión	4.4.1. Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.	Español	Digital	Página web	2022	Anual	https://metrodel80.gov.co/?_gl=1*1cbbpbf*_ga*MTM1NjM1MTA2OC4xNjQ0MjcyNTkw*_ga_P0J2ZGZ3PC*MTY2MjU5ODIxN42Nj4xIEZlZjNlMTk2NDkuMC4wLjA	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalme.	Informes de empalme (Gerente General Claudia Patricia Restrepo Montoya)	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalme.	Informe de ordenadores del gasto	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	Español	Digital	PDF	N/A	Cuando se requiera		Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.6. Información pública y/o relevante.	Inversionistas	4.6.1. Divulgar los informes o comunicados de información relevante.	Español	Digital	Página web; PDF	2023	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/inversionistas	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de Gestión (Memoria de Sostenibilidad)	4.7.1. Informe de Gestión.	Español	Digital	PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas (Consulte en Contraloría General de Medellín)	4.7.2. Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://www.cdm.gov.co/gm/PaginasWeb/IP/Paginas/informes-de-Auditor%3%A0a.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	4.7.3. Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	4.7.4. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	N/A	4.7.5. Planes de mejoramiento:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.	Informe pormenorizado	4.8.1. Informe pormenorizado.	Español	Digital	PDF	2018	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-estado-sci-enero-junio-2024-30-07-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-29-07-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/conclusiones-estado-sistema-control-interno-enero-junio-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-Informe-Estado-Control-Interno-Metro-de-Medellin-Julio-Diciembre-2022.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-control-interno-metro-a-junio-2022-ASGE001.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-control-interno-metro-a-diciembre-2021.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-pormenorizado-de-control-interno-metro-a-junio-2021.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-pormenorizado-control-interno-a-dic-2020.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Informe-Control-Interno-Metro-Enero-junio-2020.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Control-interno-Informe-Pormenorizado-noviembre-diciembre-2019.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Control-interno-Informe-Pormenorizado-Julio-October-2019.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/control-interno-informe-pormenorizado-marzo-junio-2019.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-pormenorizado-noviembre-2018-febrero-2019.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/meci	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.	N/A	4.8.2. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparencia.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/ https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-proceso-judiciales-ita-15-07-2024.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	4.9.1. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Español	Digital	PDF	2021	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-proceso-judiciales-ita-15-07-2024.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Consulte sistema eKOGUI	4.9.1. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://auth.defensajuridica.gov.co/9443/authenticationendpoint/login.do?csrf=4046dd-9a4a-4477-a01c-637962701ca&client_id=ITD19P8b20_OkEXG81PpA3hd&commonAuthCallerId=https://auth.2f2f.authorize&forceAuth=false&passiveAuth=false&redirect_uri=https://334527927services.defensajuridica.gov.co/2f2f/signin%2Fekogui&response_type=code&scope=8state=6185af43-20c7-4d69-a997-40d2e9588477tenantDomain=carbon.super&sessionDataKey=1af5e326-adaf-4c99-b7bd-be7c62663748rnlvinyeParty=ITD19P8b20_OkEXG81PpA3hd&type=oauth2&sp=ekogui	Gestión Legal	Gestión Legal	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	a. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes recibidas.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "SI", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe,	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	b. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "SI", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe,	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	c. Sección en el informe reportando el tiempo de respuesta a cada solicitud.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	d. Sección en el informe reportando el número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "SI", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe,	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-pqrsd-junio-2024-ley-de-Transparencia-30-07-2024.pdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	N/A	TRÁMITES:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Trámites, Otros Procedimientos Administrativos - OPAS	5.1.1. Normatividad que sustenta el trámite.	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/otros-procesos-administrativos/normatividad-sustenta-tramites-justificacion-NA.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros	Gestión Legal	Gestión Legal	
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Procesos	5.1.2. Procesos.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/tarifas	Gestión Legal	Gestión Legal	
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Costos asociados - tarifas	5.1.3. Costos asociados.	Español	Digital	PDF	2022	Annual	https://www.metrodemedellin.gov.co/viaje-con-nosotros/tarifas	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Cívica	5.1.4. Formatos y/o formularios asociados.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://civica.metrodemedellin.gov.co/?_gl=1*1a77vym*_ga*MTM2MDNSNA2Mv4nJUNJUNASOTg2*_ga_P0ID2G23PC*MTY1ODQxODM1M144LjEUMTY1ODQxMDkzNi4w https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	UEN Cívica	UEN Cívica	
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Formulario PQRSDF	5.1.4. Formatos y/o formularios asociados.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.1. Descripción General del Menú Participa.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Gestión Legal	Gestión Legal	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.2. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg	Gestión Legal	Gestión Legal	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.3. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Gestión Legal	Gestión Legal	
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.1 Descripción General.	Memoria de sostenibilidad	6.1.4. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.	Español	Digital	Video	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)	6.1.5. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).	Español	Digital	Página web; PDF	2013	Annual y seguimiento cuatrimestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	Memoria de sostenibilidad	6.1.6. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.	Español	Digital	PDF	2022	Annual	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.7. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/	Gestión Legal	Gestión Legal	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.8. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Gestión Legal	Gestión Legal	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.9. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica	
Participa	6. Participa	6.1 Descripción General.	N/A	6.1.10. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa	Gestión Legal	Gestión Legal	
Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1. Diagnóstico e identificación de problemas:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.a. Publicación temas de interés.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/relacionamiento-con-la-comunidad	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones	
Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.b. Caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/relacionamiento-con-la-comunidad https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/na/escuela-de-lideres-metro	N/A	N/A	

Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.c. Herramienta de evaluación.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.d. Divulgar resultados.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2. Planeación y presupuesto participativo :	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.	Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.c. Publicar la información sobre las decisiones.	Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).	Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3. Consulta Ciudadana:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	PAAC	6.2.3.a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorrupcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024 https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorrupcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.d. Crear un enlace que redirige a la Sección Normativa.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.e. Facilitar herramienta de evaluación.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	N/A	6.2.4. Colaboración e innovación:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs-widget_1647638471919	IDI	IDI
Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.b. Convocatoria con el reto.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos	IDI	IDI
Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.e. Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos	IDI	IDI
Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.f. Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/ https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5. Rendición de cuentas:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.c. Calendario eventos de diálogo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.e. Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.g. Memorias de cada evento.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.h. Acciones de mejora incorporadas.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera		N/A	N/A
Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6. Control social:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.a. Informar las modalidades de control social.	Español	Digital	Imagen	2021	Quando se requiera	https://21531211.fst.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pgrsdf-denuncias/ https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa/#transparencia-tabs-widget_1647638471919	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.	Español	Digital	Página web	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas https://metrode80.gov.co/?_hstc=71986636.ddd2dd561adfcfb411c5de8204966e.1717510857326.1722029431098.1722261129530.1068_hssc=71986636.10.17222611295308_hsfp=38806852048_rl=1*9vvh3*_ga=MrQ4ODIwMjM4MjE2NzA1OTc2NDIu*_ga_P0JD2G23PC*MTcyMjMTEyOjQ2ODQuM54NzYwNTM2LjAuMjC4w	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.c. Resumen del tema objeto de vigilancia	Español	Digital	Imagen	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veeduria-30-07-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas https://metrode80.gov.co/?_hstc=71986636.ddd2dd561adfcfb411c5de8204966e.1717510857326.1722029431098.1722261129530.1068_hssc=71986636.10.17222611295308_hsfp=38806852048_rl=1*9vvh3*_ga=MrQ4ODIwMjM4MjE2NzA1OTc2NDIu*_ga_P0JD2G23PC*MTcyMjMTEyOjQ2ODQuM54NzYwNTM2LjAuMjC4w	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.d. Informes del interventor o el supervisor	Español	Digital	Imagen	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veeduria-30-07-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Inscripción de bases de datos	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	PDF	2021	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/constancia-bases-de-datos-registradas-28-07-2024.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Link consulta bases de datos registradas (SIC)	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web	2021	Añual	https://mbd.sic.gov.co/sic/consultaTitulares/baseDatos/171167/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Política de tratamiento de la información y contenido mínimo	b. ¿La política de tratamiento de la información publicada en el página web contiene la identificación y datos de contacto del responsable del tratamiento, el área o persona encargada de la atención de reclamos y consultas, y el procedimiento para que los titulares ejerzan su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página web institucional Metro	c. En caso de que se recolecten datos personales a través de la página web (a través de casillas de información, formularios, etc.) ¿Están publicadas en la página web, o se comunican a las personas que navegan la página web, las finalidades para las cuales son recolectados esos datos?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página Medio de Pago Cívica	N/A	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página web institucional metro	d. ¿La entidad solicita la autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web, en los supuestos que no están cubiertos por la excepción de solicitud de autorización del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página Medio de Pago Cívica	N/A	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar	e. ¿La página web está protegida con un protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar, que otorgue un nivel de seguridad a la información que se trata a través de la página web?	Español	Digital	PDF	2022	Añual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/certificado-ssl-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Política de seguridad y privacidad de la información	f. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MINTIC 1591 de 2020?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/normativa/politica-de-seguridad-y-privacidad-informacion-dr1383.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Modelo de seguridad y privacidad	b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSP), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2024	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-proyectos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	N/A	c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)? (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción "no aplica")	Español	Digital	Página web	2022	Añual		Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1. Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.a. Flujogramas.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.b. Procedimientos.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.c. Manuales aplicables.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1. Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.b. Sujeto activo.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.c. Sujeto pasivo.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.d. Hecho generador.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.e. Hecho imponible.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.f. Causación.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.g. Base gravable.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.h. Tarifa.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Cívica	Cívica	1.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://civica.metrodemedellin.gov.co/ https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/	UEN Cívica	UEN Cívica
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Resolución 0146 de 2019 - Costos de Reproducción	N/A	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Información sobre posibles costos asociados a la respuesta	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/tarifas-reproduccion-informacion-2024.pdf	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su cita	Canales de atención	2.1. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su cita	Puntos de atención al público	2.2. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	3.1. Condiciones técnicas:	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.1. Acuse de recibo.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.2. Validación de campos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.3. Mecanismos para evitar SPAM.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4. Mecanismo de seguimiento en línea.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/consulta-pqr	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4. Mensaje de falla en el sistema.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.5. Integración con el sistema de PQRS de la entidad.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.6. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.7. Seguridad Digital.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	3.2. Condiciones del formulario:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.1. Selección de opción de la PQRS (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/Propuesta).	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/otros-procesos-administrativos/direccion-tipologias-pqrsdf-28-07-2024.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.2. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.3. Tipo de documento de identidad o de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP - Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT - Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.4. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.5. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.6. Correo electrónico.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.7. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.8. Número de contacto.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.9. Objeto de la PQRS.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.10. Adjuntar documentos o anexos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.11. Aviso de aceptación de condiciones.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.12. Botón "Enviar".	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones