

Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.1. Proyectos normativos.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.2. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.3. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-na.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Plan Anual de Adquisiciones - PAA	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/proveedores-y-contratistas/paa-metro-de-medellin-tda-2024-mod-4.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Consulta PAA - SECOPI	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://colombiacompra.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones/planes-anuales-de-adquisiciones	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOPI I	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI I	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOPI II	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI II	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Inquire?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en Herramienta de la Entidad Portal Web Metro	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOPI en el SECOPI II	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	N/A	Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.1. Fecha de inicio y finalización.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.2. Valor del contrato.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.3. Porcentaje de ejecución.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.4. Recursos totales desembolsados o pagados.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.5. Recursos pendientes de ejecutar.	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.6. Cantidad de otroses y adiciones realizadas (y sus montos).	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Manual de contratación	3.4.1. Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Resolucion%20D%20151-3.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo.	Formatos de contratos	3.5.1. Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/contratacion/formatos-de-contratos-justificacion-na.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Presupuesto general asignado	4.1.1. Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.	Español	Digital	PDF	2010	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2023.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Presupuesto-general-asignado-ppto-aprobado-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-historica-anual-Ejec-2021.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-2017.pdf?ver=2018-04-02-103231-853 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2016.pdf?ver=2018-04-02-103219-173 https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2015.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2014.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2013.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2012.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2011.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/archivos_metro/leydetransparencia/presupuesto2010.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Ejecución presupuestal histórica anual	4.2.1. Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	Español	Digital	Página web; PDF	2016	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2022.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2021.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Ejecucion%20%3In-presupuestal-2018.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-2017.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/ejecucion-presupuestal-2016.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2015.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2014.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2013.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2012-1.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2011-1.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/presupuesto2010.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Presupuesto desagregado con modificaciones	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal.	Estados financieros	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2012	Mensual, excepto en el mes de enero que se amplía el plazo según lo autorizado por la CGN	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de acción	PLAN DE ACCIÓN:	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-11.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-institucional-Archivos-PINAR-Metro-2021-2025.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-estrategico-tecnologias-de-informacion-PEI1-Metro-de-Medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-tratamiento-de-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2023-For%20municipios-c%3Bn%20-%20vers%3Bn%201.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-de-accion-2019-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.1. Objetivos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2023-For%20municipios-c%3Bn%20-%20vers%3Bn%201.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.fsl.hubspotusercontent-na1.net/hubs/21531211/Plan-de-accion-2019-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.2. Estrategias.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.3. Proyectos.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.4. Metas.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.5. Responsables.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.6. Planes generales de compras.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.7. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023_For%20mular%20C3%83n%20-%20vers%20C3%83n%201.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formulacion-2022-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2021-formulacion.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2024-v2-vf.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.8. Presupuesto desagregado con modificaciones.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Seguimiento	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-t1.pdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Seguimiento-Plan-accion-2023-t1.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-Seguimiento-T1m-2-2022.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/09022022-Plan-de-accion-seg-2021-vf.pdf https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/seguimiento-Plan-de-accion-2020.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-estrategico-tecnologias-de-informacion-PETI-Metro-de-Medellin-2024.pdf	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	N/A	Español	Digital	Página web; PDF	2013	Anual y seguimiento cuatrimestral	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Institucional de Archivos – PINAR	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-Institucional-Archivos-PINAR-Metro-2021-2025.pdf	Administración Documental Planeación Estratégica	Administración Documental Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Trabajo Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-trabajo-anual-sst-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-tratamiento-de-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.4. Proyectos de Inversión.	Proyectos de inversión	4.4.1. Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.	Español	Digital	Página web	2022	Anual	https://metrodel80.gov.co/?_gl=1*1cbbqbf*_ga*MTM1NjM1MTA2OC4xNjQ0MjcyNTkw*_ga_P0J2ZGZ3PC*MTY2MjU5ODIxN42Nj4xIEZlZjNlMTQ2NDkuMjC4wJkA	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalme.	Informes de empalme (Gerente General Claudia Patricia Restrepo Montoya)	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalme.	Informe de ordenadores del gasto	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	Español	Digital	PDF	N/A	Cuando se requiera		Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.6. Información pública y/o relevante.	Inversionistas	4.6.1. Divulgar los informes o comunicados de información relevante.	Español	Digital	Página web; PDF	2023	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/inversionistas	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de Gestión (Memoria de Sostenibilidad)	4.7.1. Informe de Gestión.	Español	Digital	PDF	2021	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas (Consulte en Contraloría General de Medellín)	4.7.2. Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://www.cdm.gov.co/gm/PaginasWeb/IP/Paginas/informes-de-Auditor%3AAdA.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	4.7.3. Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	4.7.4. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	N/A	4.7.5. Planes de mejoramiento:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://21531211.f11.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/consulta-gestion-transparente.pdf	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.	Español	Digital	Correo electrónico	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsuf-denuncias/ https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/ https://www.personeriamedellin.gov.co/ https://ruesfront.rues.org.co/ https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-na-veeduria-30-07-2024.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.	Español	Digital	Imagen	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-na-veeduria-30-07-2024.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.g. Acciones de mejora.	Español	Digital	Imagen	2021	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-na-veeduria-30-07-2024.pdf	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1 Instrumentos de gestión de la información:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1.1 Registros de activos de información:	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.a. Nombre o título de la categoría de la información.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.b. Descripción del contenido de la categoría de información.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.c. Idioma.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.d. Medio de conservación y/o soporte.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.e. Formato.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.f. Información publicada o disponible.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-v1-17-08-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.g. Enlace a www.datos.gov.co .	Español	Digital	Datos abiertos	2022	Quando se requiera	https://www.datos.gov.co/Transporte/Registro-de-activos-de-informacion-na1-net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2 Índice de información clasificada y reservada:	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.a. Nombre o título de la categoría de información.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.b. Nombre o título de la información.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.c. Idioma.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.d. Medio de conservación y/o soporte.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.e. Fecha de generación de la información.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.f. Nombre del responsable de la producción de la información.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.g. Nombre del responsable de la información.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.h. Objeto legítimo de la excepción.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.i. Fundamento constitucional o legal.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.j. Fundamento jurídico de la excepción.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.k. Excepción total o parcial.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.l. Plazo de la clasificación o reserva.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/indice-de-informacion-clasificada-reservada-y-publica-v2.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Índice de información clasificada y reservada	7.1.2.m. Enlace a www.datos.gov.co .	Español	Digital	Datos abiertos	2020	Quando se requiera	https://www.datos.gov.co/Transporte/Informacion-clasificada-y-reservada/usdt-kcb/about_data	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3 Esquema de publicación de la información:	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.a. Nombre o título de la información.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.b. Idioma.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.c. Medio de conservación y/o soporte	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.d. Formato	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.e. Fecha de generación de la información	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.f. Frecuencia de actualización.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.g. Lugar de consulta.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.h. Nombre del responsable de la producción de la información.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.i. Nombre del responsable de la información.	Español	Digital	PDF	2022	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-informacion.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.2.m. Enlace a www.datos.gov.co .	Español	Digital	Datos abiertos	2022	Quando se requiera	https://www.datos.gov.co/Transporte/Esquema-de-publicacion-de-informacion-n/dm7-tyrn/about_data	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4 Programa de gestión documental:	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la Información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complementa o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Documental. 2. Tablas de Retención Documental. 3. Archivo Institucional. 4. Políticas para la gestión de documentos electrónicos (Preservación y custodia digital). 5. Integrarse al Sistema Nacional de Archivo.	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).	Español	Digital	PDF	2020	Quando se requiera	https://21531211.f51.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/resolucion-9147-de-2016-pgd.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental	7.1.5. Tablas de retención documental:	Español	Digital	PDF	2015	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental	7.1.5.a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.	Español	Digital	PDF	2015	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de adopción TRD	7.1.5.b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.	Español	Digital	PDF	2015	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/resolucion-0473-2023-adopcion-trd.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de convalidación TRD	N/A	Español	Digital	PDF	2023	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/acuerdo-3-2023-convalidacion-trd-cda.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Costos de reproducción y envío de la información	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Anual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/tarifas-reproduccion-informacion-2024.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Certificado de inscripción de TRD al RUSD	N/A	Español	Digital	PDF	2023	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/certificado-de-inscripcion-rusd.pdf	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de aprobación del sistema integrado de conservación - SIC	N/A	Español	Digital	PDF	2023	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Resolucion%20de%20medellin%20y%20su%20relevancia	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos.	Sección de datos abiertos	7.2.1. Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).	Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021	Quando se requiera	https://www.datos.gov.co/browse?q=metro%20de%20medellin&sortBy=relevance	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos.	Sección de datos abiertos (Arcgis)	N/A	Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021	Quando se requiera	https://datosabiertos-metromedellin.opendata.arcgis.com/	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Información para niños, niñas y adolescentes.	8.1.1. Información para niños, niñas y adolescentes.	Español	Digital	Página web; electrónico	2015	Quando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/juegos	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	8. Información específica para grupos de interés											

Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Inscripción de bases de datos	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	PDF	2021	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/constancia-bases-de-datos-registradas-28-07-2024.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Link consulta bases de datos registradas (SIC)	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web	2021	Añual	https://mbd.sic.gov.co/sic/consultaTitulares/baseDatos/171167/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Política de tratamiento de la información y contenido mínimo	b. ¿La política de tratamiento de la información publicada en el página web contiene la identificación y datos de contacto del responsable del tratamiento, el área o persona encargada de la atención de reclamos y consultas, y el procedimiento para que los titulares ejerzan su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página web institucional Metro	c. En caso de que se recolecten datos personales a través de la página web (a través de casillas de información, formularios, etc.) ¿Están publicadas en la página web, o se comunican a las personas que navegan la página web, las finalidades para las cuales son recolectados esos datos?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página Medio de Pago Cívica	N/A	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página web institucional metro	d. ¿La entidad solicita la autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web, en los supuestos que no están cubiertos por la excepción de solicitud de autorización del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012?	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página Medio de Pago Cívica	N/A	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos personales	Protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar	e. ¿La página web está protegida con un protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar, que otorgue un nivel de seguridad a la información que se trata a través de la página web?	Español	Digital	PDF	2022	Añual	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/certificado-ssl-2022.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Política de seguridad y privacidad de la información	f. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MINTIC 1591 de 2020?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2022	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/normativa/politica-de-seguridad-y-privacidad-informacion-dr1383.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	Modelo de seguridad y privacidad	b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSP), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?	Español	Digital	Sharepoint; PDF, Excel	2024	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-proyectos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-metro-de-medellin-2024.pdf	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.4. Accesibilidad y condiciones de seguridad digital.	N/A	c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)? (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción "no aplica")	Español	Digital	Página web	2022	Añual		Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1. Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.a. Flujogramas.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.b. Procedimientos.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1. Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.c. Manuales aplicables.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1. Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.b. Sujeto activo.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.c. Sujeto pasivo.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.d. Hecho generador.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.e. Hecho imponible.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.f. Causación.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.g. Base gravable.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.h. Tarifa.	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/informacion-tributaria-justificacion-na.pdf	Gestión Contable	Gestión Contable
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Cívica	Cívica	1.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	https://civica.metrodemedellin.gov.co/ https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/	UEN Cívica	UEN Cívica
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Resolución 0146 de 2019 - Costos de Reproducción	N/A	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Información sobre posibles costos asociados a la respuesta	N/A	Español	Digital	PDF	2022	Añual	https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/tarifas-reproduccion-informacion-2024.pdf	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su cita	Canales de atención	2.1. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida su cita	Puntos de atención al público	2.2. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	3.1. Condiciones técnicas:	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.1. Actue de recibo.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.2. Validación de campos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.3. Mecanismos para evitar SPAM.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4. Mecanismo de seguimiento en línea.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/consulta-pqr	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4. Mensaje de falla en el sistema.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.5. Integración con el sistema de PQRS de la entidad.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.6. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.7. Seguridad Digital.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	3.2. Condiciones del formulario:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.1. Selección de opción de la PQRS (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/Propuesta).	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/otros-procesos-administrativos/direccion-tipologias-pqrsdf-28-07-2024.pdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.2. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.3. Tipo de documento de identidad o de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP - Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT - Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.4. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.5. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.6. Correo electrónico.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.7. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.8. Número de contacto.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.9. Objeto de la PQRS.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.10. Adjuntar documentos o anexos.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.11. Aviso de aceptación de condiciones.	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.12. Botón "Enviar".	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones